Beste sporter,

In het systeem Virtuagym waar we mee werken, kun je o.a. zelf een tijdelijke stop doorgeven. Met de Virtuagym app kun je ook online reserveren voor de tennisbaan, padelbaan, squashbaan, zonnebank en het massage waterbed!

**Je hebt al een Virtuagym account**

Helemaal goed! Je kan inloggen in de app of via deze link <http://dedars.virtuagym.com>.

**Je hebt nog geen Virtuagym account**

Omdat je zojuist een mail naar ons hebt gestuurd, hebben wij jou vervolgens een uitnodigingsmail gestuurd waarmee je Virtuagym account geactiveerd kan worden (check eventueel je spambox). Er kan per e-mailadres, 1 account aan worden gekoppeld.

**Tijdelijke stop**

Het doorgeven van een tijdelijke stop kan voor een maximale periode van een half jaar per keer en met een maximum van twee keer per jaar. Je kunt dit op twee manieren doorgeven:

*Het Virtuagym portaal*

Via <http://dedars.virtuagym.com> of de inlogknop op de website, kun je inloggen op jouw online portaal.

* Klik vervolgens rechts bovenin naast je naam op het pijltje en ga naar ‘Informatie clubaccount’.
* Kies het tabblad ‘Producten’.
* Hier staat jouw lidmaatschap. Klik onder status op ‘Actief’ of ‘Verlengd’ om jouw tijdelijke stop door te geven en volg de stappen.

*De Virtuagym app*

* Druk in de app op de tegel ‘Tijdelijke stop’ in het beginscherm.
* Klik het menu open bij ‘Boekingen’
* Kies het tabblad ‘Producten’.
* Hier staat jouw lidmaatschap. Klik onder status op ‘Actief’ of ‘Verlengd’ om jouw tijdelijke stop door te geven en volg de stappen.

**De app downloaden**

In de app store van je telefoon kun je de Virtuagym app downloaden. Vervolgens kan je met je Virtuagym account inloggen of eventueel een nieuw wachtwoord aanvragen.

Mocht je nog vragen hebben, dan horen wij dat graag!

Met sportieve groet,

Sport- en Wellnesscenter De Dars